



AI Akademija

aiakademija.hr

RADNA BILJEŽNICA UZ VIDEO LEKCIJU

Dobar i loš upit: vježbe

Četiri vježbe uz video lekciju — kako od jedne rečenice doći do upita koji radi iz prvog pokušaja. Uz datoteku s podacima i rješenja za samoprovjeru.

Loš upit

U-K-Z-F

Odgovor

Dorada

Usporedba

Tvoj upit

Razina: početnik · Trajanje: cca 30 min

Izdanje: listopad 2026.



Sadržaj

01	Prije početka	3 min
02	Vježba 1 · Popravi loš upit	5 min
03	Vježba 2 · Ponovi newsletter	5 min
04	Vježba 3 · Usporedi odgovore	10 min
05	Vježba 4 · Tvoj upit	10 min
06	Rješenja za samoprovjeru	

Što ćeš znati nakon ove lekcije

- prepoznati zašto kratak upit daje općenit odgovor
- napisati upit po okviru U-K-Z-F
- doraditi odgovor u istom razgovoru umjesto da kreneš ispočetka
- ocijeniti odgovor AI-ja po jasnim kriterijima
- napisati upit za zadatak iz svog posla

Podaci u datoteci uz lekciju su izmišljeni i služe samo za učenje. AI alati mijenjaju se iz mjeseca u mjesec; opis odgovara stanju u listopadu 2026. © AI Akademija. Sva prava pridržana; dokument je namijenjen osobnom učenju kupca.

01 Prije početka

Pogledaj video lekciju „Dobar i loš upit” i pripremi dvije stvari.

Trebaš	Gdje
Datoteku s podacima	<i>AI-Akademija_proizvodi_Zrno.xlsx</i> — preuzmi je ispod videa. List Proizvodi ima 12 proizvoda izmišljene pržionice „Zrno”.
AI asistenta	ChatGPT, Claude, Gemini ili Copilot — dovoljan je besplatni plan.

KAKO RADITI

Rješavaj vježbe redom. Tek kad završiš vježbu, pogledaj rješenja na kraju bilježnice.

PODACI

Podaci u datoteci su izmišljeni i služe samo za učenje. Za stvarne podatke tvrtke koristi poslovni plan AI alata i pravila svoje tvrtke.

Okvir U-K-Z-F iz videa

Slovo	Što napišeš	Primjer
U — uloga	tko AI treba biti	„Ti si voditelj korisničke podrške.”
K — kontekst	situacija i što je u privitku	„U privitku su pritužba kupca i moje natuknice.”
Z — zadatak	što točno treba napraviti	„Napiši odgovor s novim rokom i kompenzacijom.”
F — format	jezik, duljina, oblik, ton	„Do 120 riječi, toplo, s predmetom.”

02 Vježba 1 • Popravi loš upit

Cilj: prepoznati što nedostaje i dopuniti upit svim dijelovima okvira U-K-Z-F.

Prepiši svaki loš upit tako da ima ulogu, kontekst, zadatak i format. Izmisli detalje koji nedostaju.

Loš upit A

Napiši objavu za Instagram.

Tvoj upit: _____

Loš upit B

Sažmi ovaj dokument.

Tvoj upit: _____

Loš upit C

Napravi tablicu troškova.

Tvoj upit: _____

BRZA PROVJERA

Pročitaj svoj upit kao da si novi kolega koji ništa ne zna o tvom poslu. Bi li znao/la što napraviti? Ako ne, nešto fali.

03 Vježba 2 • Ponovi newsletter

Cilj: dobiti newsletter kao u videu i provjeriti jesu li cijene točne.

1. Otvori novi razgovor u AI asistentu.
2. Učitaj datoteku *AI-Akademija_proizvodi_Zrno.xlsx*.
3. Kopiraj upit ispod i pošalji ga.

Upit iz videa (U-K-Z-F)

Ti si copywriter male pržionice kave Zrno.

U privitku je popis proizvoda. Jesenska akcija: 15 % popusta na 3 proizvoda s najvećom zalihom, od 3. do 16. studenoga.

Napiši newsletter: naslov, kratki uvod, ta 3 proizvoda s cijenom prije i poslije popusta i poziv na kupnju.

Do 120 riječi, topao ton, na hrvatskom.

Provjeri sam/a

- ☐ Tri proizvoda s najvećom zalihom su: _____, _____, _____.
- ☐ Najskuplji od njih nakon popusta stoji _____ €.
- ☐ Tekst ima naslov, uvod, tri proizvoda i poziv na kupnju.
- ☐ Tekst ima najviše 120 riječi (zalijepi ga u Word i pogledaj broj riječi).

AKO AI POGRIJEŠI CIJENU

Napiši: „Izračunaj cijene s popustom još jednom, korak po korak, i zaokruži na dvije decimale.”

04 Vježba 3 · Usporedi odgovore

Cilj: na vlastitom primjeru vidjeti koliko upit mijenja rezultat.

1. U **novom** razgovoru pošalji samo: „Napiši newsletter o akciji.”
2. U drugom novom razgovoru učitaj datoteku i pošalji upit iz vježbe 2.
3. Ocijeni oba odgovora od 1 do 5.

Kriterij	Loš upit (1–5)	Dobar upit (1–5)
Konkretni podaci (proizvodi, cijene, rok)		
Točnost — ništa izmišljeno		
Ton odgovara tvrtki		
Duljina kako je traženo		
Može se poslati uz malo dorade		
Ukupno		

DODATNO

U razgovoru s lošim upitom napiši: „Koje informacije ti trebaju da napišeš dobar newsletter?”
AI će sam nabrojati ono što je falilo.

05 Vježba 4 • Tvoj upit

Cilj: napisati upit za stvaran zadatak iz svog posla koji radi iz prvog pokušaja.

Predložak

Ti si [uloga].

U privitku je / Situacija je [kontekst: što, za koga, brojke, rokovi].

Napravi [zadatak: točno što trebaš].

[Format: duljina, oblik, ton, jezik].

Moj zadatak: _____

Moj upit: _____

Prije slanja provjeri

- ☐ upit ima sva četiri dijela U-K-Z-F
- ☐ sve brojke, datumi i imena su u upitu ili u privitku
- ☐ znam kako izgleda dobar rezultat
- ☐ u upitu nema osobnih podataka ni povjerljivih podataka tvrtke

SPREMI DOBRE UPITE

Upit koji je radio spremi u bilješke ili kao prilagođene upute — sljedeći put samo promijeniš kontekst.

06 Rješenja za samoprovjeru

Vježba 1 — primjeri dobrih upita

A · objava

Ti si voditeljica društvenih mreža male pekare.
Otvaramo novu poslovnicu u Dubravi 7. studenoga; prvih 100 kupaca dobiva kroasan gratis.
Napiši objavu za Instagram s pozivom da dođu na otvorenje.
Do 50 riječi, veseo ton, 4 hashtaga, na hrvatskom.

B · sažetak

Ti si asistent direktora.
U privitku je izvještaj o poslovanju za 3. kvartal (12 stranica).
Sažmi ga: tri ključne brojke, tri problema i što se predlaže.
Najviše pola stranice, natuknice, na hrvatskom.

C · tablica

Ti si knjigovođa za mali obrt.
U privitku su računi za listopad (fotografije).
Napravi tablicu: datum, dobavljač, kategorija, iznos bez PDV-a, PDV, ukupno.
Na kraju zbroj po kategoriji. Hrvatski format brojeva.

Vježba 2 — akcija

Proizvod	Zaliha	Cijena	Cijena s 15 % popusta
Kućna mješavina	58 kom	11,40 €	9,69 €
Espresso Klasik	49 kom	10,90 €	9,27 €
Sencha	47 kom	8,90 €	7,57 €

Cijene su zaokružene na dvije decimale. AI može drugačije formulirati tekst — točan je ako su proizvodi i cijene isti.

Vježba 3 — što očekivati

Loš upit obično dobije 1–2 boda kod konkretnih podataka i točnosti, jer AI ne zna proizvode ni rok pa ih izmišlja ili izostavlja. Dobar upit trebao bi imati 4–5 bodova u svim redcima; tada je dovoljna mala dorada tona.

Vježba 4 — kriteriji

Upit je dobar ako kolega koji ga pročita bez tebe zna što treba napraviti i kako izgleda gotov rezultat.



AI Akademija

aiakademija.hr

Sljedeći korak

Želiš ovo primijeniti na svoje stvarne zadatke? Na personaliziranom tečaju AI Akademije mentor s tobom prolazi tvoj primjer i složi upite koje ćeš koristiti svaki tjedan.

aiakademija.hr · Personalizirani tečaj · Radionice za tvrtke