



AI Akademija

aiakademija.hr

PRIRUČNIK 02 · PRAKTIČNI VODIČ

Claude: asistent za ozbiljan rad

Modeli, planovi i značajke Claudea — projekti, artefakti, istraživanje, konektori i agentni rad — uz tehnike pisanja upita koje Claude najbolje razumije.

Modeli i planovi

Projekti i artefakti

Istraživanje

Konektori

Prompting za Claude

Razina: početnik → srednja · Trajanje: cca 4 sata uz vježbe

Izdanje: listopad 2026.



Sadržaj

01	Upoznaj Claude	20 min
02	Planovi	10 min
03	Projekti, artefakti i izrada dokumenata	40 min
04	Istraživanje, konektori i agentni alati	35 min
05	Prompting za Claude	45 min
06	Recepti i sigurnost	30 min

Što ćeš znati nakon ovog priručnika

- razumjeti po čemu se Claude razlikuje od drugih asistenata
- odabrati model i plan
- koristiti projekte, artefakte, izradu dokumenata i istraživanje
- povezati Claude s alatima koje već koristiš
- strukturirati upite pomoću oznaka i primjera
- znati kada i kako koristiti agentne alate (Claude Code, Claude in Chrome)

AI alati mijenjaju se iz mjeseca u mjesec. Nazivi planova, cijene i dostupnost značajki u ovom priručniku odgovaraju stanju u listopadu 2026. i mogu se razlikovati ovisno o državi i planu — prije kupnje provjeri službene stranice proizvođača. © AI Akademija. Sva prava pridržana; dokument je namijenjen osobnom učenju kupca.

01 Upoznaj Claude

Claude je AI asistent tvrtke Anthropic. Poznat je po kvalitetnom pisanju, pažljivom zaključivanju i pouzdanom radu s dugim dokumentima i složenim, višekoračnim zadacima.

Po čemu se ističe

Dugi dokumenti

Učitaj nekoliko izvještaja ili ugovora odjednom i traži usporedbu, sažetak ili proturječja.

Prirodan stil pisanja

Tekstovi zvuče manje „robotski”; dobro prati zadani ton i primjere.

Gotovi rezultati

Ne samo odgovor — izrađuje dokumente, prezentacije, tablice, web stranice i alate.

Agentni rad

Može samostalno istraživati, raditi s datotekama, koristiti preglednik i pisati kod.

Obitelj modela

Model	Profil	Kada ga koristiti
Opus	Najposposobniji za složene zadatke	Analiza, strategija, dugi dokumenti, zahtjevan kod
Sonnet	Ravnoteža brzine i kvalitete	Većina svakodnevnog rada
Haiku	Najbrži i najjeftiniji	Kratki odgovori, velike količine jednostavnih zadataka

Aktualne verzije (listopad 2026.): Opus 5.5, Sonnet 5.5, Haiku 5.5. Iznad njih postoji i Mythos razina (Claude Fable 5.1). Dostupnost modela ovisi o planu.

02 Planovi

Plan	Okvirna cijena	Za koga	Što dobivaš
Free	0 \$	Isprobavanje	Razgovor, učitavanje datoteka, pretraživanje weba, ograničen broj poruka
Pro	20 \$/mj. (≈ 17 \$/mj. uz godišnju pretplatu)	Pojedinci koji rade svaki dan	Više poruka, jači modeli, projekti, istraživanje, konektori, Claude Code
Max	100 ili 200 \$/mj.	Intenzivni korisnici	5× ili 20× više korištenja od Pro, prioritet i rani pristup novostima
Team / Enterprise	po korisniku / po dogovoru	Tvrtke	Administracija, centralna naplata, SSO, podaci se ne koriste za treniranje

Cijene bez PDV-a, okvirne, stanje listopad 2026.; provjeri claude.com/pricing.

SAVJET

Free je dovoljan za sve vježbe u ovom priručniku osim istraživanja i Claude Codea. Ako Claude koristiš za posao više od sat dnevno, Pro se isplati već u prvom tjednu.

03 Projekti, artefakti i izrada dokumenata

Projekti

Projekt je radni prostor za jednu temu: dodaš **upute** (tko si, kakav ton, pravila) i **znanje** (dokumente, cjenike, smjernice). Svaki razgovor u projektu ih automatski koristi, a Claude u projektu može pamtit i kontekst između razgovora.

Primjer uputa projekta „Prodaja“:

Radim kao voditeljica prodaje u B2B tvrtki za softver.
Odgovaraj na hrvatskom, sažeto, s konkretnim prijedlozima.
U znanju projekta su cjenik i brand smjernice – drži ih se.
Ako nešto nije u dokumentima, reci da nisi siguran.

Artefakti i gotovi rezultati

Kad zatražiš nešto što ćeš zadržati, Claude to izrađuje kao zaseban rezultat koji možeš uređivati, preuzeti i podijeliti:

- **dokumenti** (ponuda, izvještaj, pravilnik) — izvoz u Word ili PDF
- **prezentacije** — izvoz u PowerPoint ili PDF
- **tablice** s formulama, **nadzorne ploče** i grafovi
- **web stranice i mali alati** — kalkulator, kviz, landing stranica, bez programiranja
- **dizajni** — plakat, letak, skica ekrana aplikacije

Napravi prezentaciju od 8 slajdova za upravu: rezultati Q3 iz priložene tablice, 3 ključna zaključka, rizici i prijedlog za Q4. Stil čist i poslovan.

VJEŽBA 1

Zatraži od Claudea: „Napravi interaktivni kviz od 5 pitanja o [tema iz tvog posla] za nove kolege.“ Zatim zatraži jednu izmjenu (npr. teža pitanja) i podijeli kviz s kolegom.

04 Istraživanje, konektori i agentni alati

Pretraživanje weba i istraživanje

Claude pretražuje web i navodi izvore. **Istraživanje** (Research) ide dublje: samostalno pretražuje mnogo izvora i piše strukturirani izvještaj s citatima — idealno za analizu tržišta, konkurencije ili regulative.

Konektori

Konektori povezuju Claude s alatima koje koristiš — npr. Gmail, Google Drive i kalendar, Slack, Notion, Asana i mnogi drugi. Tada možeš pitati: „Pronađi u mailu sve ponude dobavljača iz rujna i složi ih u tablicu.”

Agentni alati

Alat	Što radi	Primjer
Claude in Chrome	Claude radi u tvom pregledniku: klikće, ispunjava, uspoređuje	Usporedi cijene na 4 web shopa
Upravljanje računalom	Uz tvoje dopuštenje radi u aplikacijama na računalu	Preimenuj i složi datoteke
Claude Code	Agentno programiranje: piše, pokreće i ispravlja kod	Skripta koja čisti Excel izvještaj
Zakazani zadaci	Posao koji se ponavlja sam	Svaki petak sažetak tjedna iz maila
Claude u M365 i Slacku	Claude unutar Officea i timske komunikacije	Analiza u Excelu, pomoć timu u kanalu

AGENT = VEĆA ODGOVORNOST

Kad Claude djeluje u tvoje ime (šalje poruke, ispunjava obrasce), pregledaj svaki korak koji je nepovratan. Nikad ne daj agentu lozinke ni podatke kartica.

VJEŽBA 2

Pokreni istraživanje: „Koji su glavni pružatelji AI edukacije za tvrtke u Hrvatskoj i što nude?” Pregledaj izvore i označi dvije tvrdnje koje bi htio/la dodatno provjeriti.

05 Prompting za Claude

Okvir U-K-Z-F radi i ovdje, a Claude posebno dobro reagira na tri tehnike.

1 • Oznake (XML tagovi) za odvajanje dijelova

```
<kontekst>Mala računovodstvena tvrtka, 12 zaposlenih, klijenti obrtnici.</kontekst>  
<dokument>[zalijepi novi pravilnik]</dokument>  
<zadatak>Napiši obavijest klijentima o promjenama koje ih se tiču.</zadatak>  
<format>Do 200 riječi, 3 natuknice, poziv na kontakt.</format>
```

2 • Primjeri (dobri i loši)

Pokaži jedan tekst koji ti se sviđa i jedan koji ne. Claude vrlo vjerno preuzima stil iz primjera.

3 • Objasni zašto

Umjesto „kratko“, napiši „kratko, jer se čita na mobitelu između sastanaka“. Razlog pomaže Claudeu da sam donese prave odluke.

Dodatni trikovi

- „Prije odgovora razmisli korak po korak“ — za analize i odluke.
- „Ako ti nešto nije jasno, pitaj me prije nego kreneš.“
- „Navedi citate iz dokumenta na kojima temeljiš zaključak.“ — smanjuje izmišljanje.
- Za dugačke dokumente: prvo dokument, pa pitanje na kraju upita.

VJEŽBA 3

Prepiši jedan svoj čest upit u oblik s oznakama <kontekst>, <zadatak>, <format> i dodaj razlog za svaki zahtjev. Usporedi rezultat sa starim upitom.

06 Recepti i sigurnost

Usporedba ugovora

U privitku su dvije verzije ugovora. Napravi tablicu svih razlika (članak, stara verzija, nova verzija, rizik za nas: nizak/srednji/visok).

Strategija u jednoj stranici

Na temelju dokumenata u projektu napiši jednostraničnu strategiju za Q1: cilj, 3 inicijative, mjere uspjeha, rizici. Zatim mi postavi 3 pitanja koja bi postavio skeptičan direktor.

Mali alat bez programiranja

Napravi kalkulator povrata investicije: unosim cijenu, mjesečnu uštedu i trajanje, a on prikazuje ROI i graf. Neka radi na mobitelu.

Tjedni pregled

Svakog petka u 15 h pregledaj moj kalendar i mail za taj tjedan i napiši sažetak: što je završeno, što kasni, tri prioriteta za sljedeći tjedan.

Sigurnost i privatnost

- U postavkama privatnosti odluči smiju li se tvoji razgovori koristiti za poboljšanje modela.
- Za podatke tvrtke koristi Team ili Enterprise plan i pravila tvrtke.
- Provjeravaj činjenice, posebno brojke i pravne tvrdnje — traži citate iz izvora.
- Kod agentnih zadataka potvrđuj svaku nepovratnu radnju.

VJEŽBA 4

Završni zadatak: napravi projekt za jedno svoje područje rada, dodaj upute i barem dva dokumenta, i uz njega izradi jedan gotov rezultat (dokument, prezentaciju ili alat) koji ćeš stvarno koristiti.



AI Akademija

aiakademija.hr

Sljedeći korak

Želiš Claude primijeniti baš na svoj posao? Personalizirani tečaj AI Akademije počinje kratkim upitnikom, a završava projektom koji odmah koristiš.

aiakademija.hr · Personalizirani tečaj · Radionice za tvrtke