



AI Akademija

aiakademija.hr

PRIRUČNIK 01 · PRAKTIČNI VODIČ

ChatGPT od nule do produktivnosti

Sve što ChatGPT nudi, koji plan odabrati i kako pisati upite koji daju upotrebljive rezultate — uz vježbe na stvarnim zadacima.

Osnove

Značajke i planovi

Prompting

Primjeri za posao

Vježbe

Razina: početnik → srednja · Trajanje: cca 4 sata uz vježbe

Izdanje: listopad 2026.



Sadržaj

01	Što je ChatGPT i kako „razmišlja“	20 min
02	Planovi i što dobivaš u kojem	15 min
03	Obilazak značajki	40 min
04	Prompting: okvir U-K-Z-F	45 min
05	10 recepata za posao	40 min
06	Sigurnost, privatnost i provjera	20 min

Što ćeš znati nakon ovog priručnika

- razumjeti što ChatGPT jest, a što nije i gdje griješi
- odabrati plan prema svojim potrebama
- koristiti glas, slike, datoteke, pretraživanje, projekte i istraživanje
- pisati upite po okviru **U-K-Z-F** i iterativno ih poboljšavati
- primijeniti ChatGPT na 10 tipičnih poslovnih zadataka
- sigurno raditi s podacima tvrtke i klijenata

AI alati mijenjaju se iz mjeseca u mjesec. Nazivi planova, cijene i dostupnost značajki u ovom priručniku odgovaraju stanju u listopadu 2026. i mogu se razlikovati ovisno o državi i planu — prije kupnje provjeri službene stranice proizvođača. © AI Akademija. Sva prava pridržana; dokument je namijenjen osobnom učenju kupca.

01 Što je ChatGPT i kako „razmišlja“

ChatGPT je AI asistent tvrtke OpenAI. U pozadini je veliki jezični model (LLM) — sustav koji je učen na golemoj količini teksta i koji, na temelju tvog upita, predviđa najsmisleniji nastavak riječ po riječ.

Tri stvari koje trebaš zapamtiti

1. **On ne „zna“, on predviđa.** Zato zvuči uvjeren i kad nije u pravu. Takve greške zovemo *halucinacije*.
2. **Kvaliteta odgovora prati kvalitetu upita.** Kontekst, cilj i primjer često vrijede više od skupljeg plana.
3. **Razgovor je alat.** Prvi odgovor rijetko je konačan — traži doradu, skraćivanje, drugačiji ton.

Za što je odličan

Pisanje i uređivanje

E-mailovi, objave, ponude, sažeci, lektura, promjena tona.

Učenje i objašnjavanje

„Objasni mi kao početniku“, kvizovi, planovi učenja, prijevodi.

Analiza

Tablice, PDF-ovi, izvještaji — sažmi, usporedi, nacrtaj graf.

Ideje i planiranje

Brainstorming, struktura projekta, agenda sastanka, kontrolne liste.

GDJE TREBA OPREZ

- točne brojke, citati, zakoni i medicinski podaci — uvijek provjeri izvor
- događaji nakon datuma do kojeg model ima znanje — uključi pretraživanje weba
- povjerljivi podaci — vidi poglavlje o sigurnosti

02 Planovi i što dobivaš u kojem

OpenAI nudi nekoliko razina pretplate. Za učenje je besplatni plan dovoljan; plaćeni planovi donose veće limite, jače modele i napredne alate.

Plan	Okvirna cijena	Za koga	Što dobivaš
Free	0 \$	Početak, povremeno korištenje	Ograničen broj poruka s glavnim modelom, zatim manji model; osnovno pretraživanje, glas, ograničeno slike i datoteke
Go	≈ 8 \$/mj.	Svakodnevno, budžetski	Više poruka i datoteka nego Free; u nekim tržištima prikazuje oglase
Plus	20 \$/mj.	Profesionalci, ozbiljno učenje	Napredni i „thinking” modeli, deep research, agent, projekti, izrada vlastitih GPT-ova, veći limiti
Pro	100–200 \$/mj.	Intenzivni korisnici	Višestruko veći limiti i najjači način rada
Business / Enterprise	po korisniku / po dogovoru	Tvrtke	Administracija, SSO, podaci se ne koriste za treniranje modela

Cijene bez PDV-a, okvirne, stanje listopad 2026. Limiti i značajke mijenjaju se — provjeri chatgpt.com/pricing.

KAKO ODABRATI

Kreni s **Free** dva tjedna. Ako svaki dan udariš u limit ili ti trebaju deep research i agent, prijeđi na **Plus**. Za tim od dvije ili više osoba koji radi s podacima tvrtke razmisli o **Business** planu zbog zaštite podataka.

03 Obilazak značajki

ChatGPT je danas mnogo više od prozora za chat. Ovo su alati koje ćeš najčešće koristiti (dostupnost ovisi o planu):

Značajka	Čemu služi	Primjer upotrebe
Odabir modela / „Thinking“	Brzi model za svakodnevno, „razmišljajući“ za zahtjevne zadatke (logika, analiza, kod)	Izračun isplativosti, složen plan
Pretraživanje weba	Aktualne informacije s izvorima (linkovima)	„Koje su nove mjere HZZ-a za 2026.?”
Deep research	Agent nekoliko minuta pretražuje desetke izvora i piše izvještaj s citatima	Analiza konkurencije, pregled tržišta
Datoteke i analiza podataka	Učitaj PDF, Word, Excel, CSV; ChatGPT čita, računa, crta grafove	„Iz ove tablice izračunaj prodaju po mjesecu i nacrtaj graf“
Slike	Generiranje i uređivanje slika iz opisa; razumije i fotografije koje pošalješ	Vizual za objavu, analiza fotografije računa
Glas	Razgovor naglas, i na hrvatskom	Vježba prezentacije ili stranog jezika
Canvas	Zasebno platno za uređivanje dužeg teksta ili koda	Dorada ponude odlomak po odlomak
Projekti	Mapa s vlastitim uputama, datotekama i razgovorima na jednu temu	Projekt „Marketing 2026“ s brand smjernicama
Memorija i prilagodba	Pamti tvoje preferencije; trajne upute o tonu i ulozi	„Uvijek odgovaraj kratko i na hrvatskom“
GPT-ovi	Vlastiti asistent s uputama i znanjem, može se dijeliti	„Asistent za odgovore kupcima“
Agent	ChatGPT samostalno koristi preglednik i alate da odradi višekoračni zadatak	Pronađi 5 dobavljača i usporedi cijene u tablici
Zadaci / podsjetnici	Zakazani zadaci koji se izvršavaju sami	Svaki ponedjeljak sažetak vijesti iz industrije

VJEŽBA 1

Uključi pretraživanje weba i pitaj: „Koje su tri najvažnije vijesti o umjetnoj inteligenciji ovaj tjedan? Za svaku daj izvor.“ Otvori barem jedan izvor i provjeri slaže li se sažetak.

VJEŽBA 2

Napravi projekt naziva **Moj posao**. U upute projekta upiši tko si, čime se baviš i kakav ton voliš. Postavi isto pitanje unutar i izvan projekta i usporedi odgovore.

04 Prompting: okvir U-K-Z-F

Dobar upit nije dug, nego **potpun**. Koristi četiri sastojka:

U — Uloga

Tko ChatGPT treba biti? „Ti si iskusni HR stručnjak...”

K — Kontekst

Situacija, publika, ograničenja, primjer. Ono što ti znaš, a on ne.

Z — Zadatak

Jedan jasan glagol: napiši, sažmi, usporedi, predloži, provjeri.

F — Format

Duljina, struktura, ton, jezik: „tablica s 3 stupca”, „do 120 riječi”.

Primjer: od lošeg do dobrog upita

✗ **Slabo:** Napiši mail klijentu za kašnjenje.

✓ **Dobro:**

Ti si voditelj projekata u IT tvrtki. [U]

Klijent (Grad Zagreb, IT odjel) čeka isporuku modula za izvještavanje koja kasni 10 dana zbog promjene zahtjeva s njihove strane. Odnos je dobar i želimo ga zadržati. [K]

Napiši e-mail kojim najavljuješ novi rok 15. 11. i predlažeš kratki poziv. [Z]

Ton profesionalan i topao, bez prebacivanja krivnje, najviše 150 riječi, na hrvatskom, s naslovom e-maila. [F]

Pet tehnika koje odmah podižu kvalitetu

1. **Daj primjer** („napiši u stilu ovog teksta: ...”).
2. **Traži pitanja prije odgovora:** „Prije nego kreneš, postavi mi 3 pitanja koja ti trebaju.”
3. **Razbij zadatak na korake:** prvo struktura, pa razrada, pa lektura.
4. **Traži varijante:** „Daj 3 verzije: formalnu, prijateljsku, vrlo kratku.”
5. **Traži kritiku:** „Što bi skeptičan čitatelj zamjerio ovom tekstu? Popravi to.”

VJEŽBA 3

Uzmi jedan e-mail koji si ovaj tjedan stvarno trebao/la napisati. Napiši ga najprije jednom rečenicom, a zatim po okviru U-K-Z-F. Usporedi rezultate i zapiši što se promijenilo.

05 10 recepata za posao

Kopiraj, zamijeni [uglate zagrade] svojim podacima i prilagodi.

1 · Sažetak sastanka

Iz ovih bilješki napravi zapisnik: odluke, zadaci (tko/do kada) i otvorena pitanja.
Bilješke: [zalijepi]

2 · Odgovor na pritužbu

Kupac piše: [tekst]. Napiši odgovor koji priznaje problem, nudi [rješenje] i ne obećava ništa što ne možemo ispuniti. Do 120 riječi.

3 · Analiza tablice

U privitku je prodaja za [razdoblje]. Pronađi 3 najveće promjene, objasni moguće uzroke i nacrtaj graf po mjesecima.

4 · Objave za društvene mreže

Napiši 5 LinkedIn objava o [tema] za publiku [opis]. Svaka do 80 riječi, s pitanjem na kraju, bez emojija.

5 · Priprema za razgovor za posao

Ovo je oglas: [tekst]. Postavljaj mi pitanja jedno po jedno kao strogi intervjuer i nakon svakog mog odgovora daj kratku povratnu informaciju.

6 · Plan učenja

Želim naučiti [vještina] u 4 tjedna uz 30 min dnevno. Napravi plan po danima s besplatnim izvorima i mini zadatkom za svaki dan.

7 · Ponuda klijentu

Napiši strukturu ponude za [usluga] za [klijent]: problem, rješenje, opseg, rokovi, cijena, sljedeći korak. Zatim razradi svaki dio.

8 · Pojednostavi dokument

Objasni ovaj ugovor/pravilnik jednostavnim jezikom: 5 ključnih točaka i 3 stvari na koje trebam paziti. [privitak]

9 · Excel formula

U stupcu A su datumi, u B iznosi. Trebam formulu koja zbraja iznose za tekući mjesec. Objasni korak po korak.

10 · Kritički pregled

Ponašaj se kao skeptičan direktor. Pročitaj moj prijedlog [tekst] i navedi 5 najslabijih točaka te kako ih ojačati.

06 Sigurnost, privatnost i provjera

Zlatna pravila

- **Ne dijeli** lozinke, brojeve kartica, OIB-e, zdravstvene podatke ni poslovne tajne u osobnom računu.
- U postavkama provjeri opciju korištenja razgovora za poboljšanje modela i isključi je ako radiš s osjetljivim sadržajem; za tvrtke koristi Business/Enterprise.
- Za zaposlenike vrijedi pravilo tvrtke i GDPR — pitaj prije nego učitáš dokumente klijenata.
- **Provjeravaj** brojke, citate i pravne tvrdnje; traži izvore i otvori ih.
- Za važne odluke koristi AI kao savjetnika, a ne kao donositelja odluke.

UPIT ZA PROVJERU

„Navedi koje su tvrdnje u tvom odgovoru provjerljive činjenice, a koje procjene. Za činjenice daj izvor ili napiši da nisi siguran/na.”

EU AI Act ukratko

Od 2025. tvrtke koje koriste AI u EU-u moraju osigurati da zaposlenici imaju dovoljnu razinu **AI pismenosti**. Ovaj priručnik i tečajevi AI Akademije mogu biti dio te obuke.

Kontrolna lista prije slanja AI teksta

- ☐ provjerio/la sam činjenice i imena
- ☐ tekst zvuči kao ja / moja tvrtka
- ☐ nema povjerljivih podataka koje ne smijem dijeliti
- ☐ primatelj zna (gdje je potrebno) da je korišten AI

VJEŽBA 4

Završni zadatak: odaberi jedan stvarni zadatak iz svog posla koji ti oduzima barem 1 sat tjedno. Riješi ga uz ChatGPT koristeći okvir U-K-Z-F i barem jednu značajku iz poglavlja 3. Zapiši koliko si vremena uštedio/la.



AI Akademija

aiakademija.hr

Sljedeći korak

Priručnik ti daje temelje. Na personaliziranom tečaju AI Akademije gradiš vlastiti plan učenja prema svom poslu, s mentorom i završnim projektom na svom primjeru.

aiakademija.hr · Personalizirani tečaj · Radionice za tvrtke