



AI Akademija

aiakademija.hr

ZAVRŠNI PROJEKT · UVOD U AI

AI Challenge: Hotel Lavanda

Jedan poslovni slučaj, pet koraka: upit, e-mail, sažetak, provjera činjenica i dorada – sve što si naučio/la u programu.

Upit

E-mail

Sažetak

Provjera

Dorada

Razina: početnik · Trajanje: cca 90 min

Izdanje: listopad 2026.



Sadržaj

01	Brief	5 min
02	Upute korak po korak	75 min
03	Što predaješ i što se očekuje	
04	Rubrika ocjenjivanja	

Što ćeš znati nakon ovog priručnika

- napisati upit po okviru U-K-Z-F za stvaran poslovni zadatak
- izraditi poslovni e-mail bez neodobrenih obećanja
- sažeti izvještaj za nadređenog
- provjeriti tvrdnje prema ugovoru i izvještaju
- doraditi rezultat i obrazložiti doradu

Tvrtke, osobe i brojke su izmišljene i služe samo za učenje. © AI Akademija, izdanje listopad 2026.

01 Brief

Tvoja uloga: koordinator/ica prodaje u pržionici kave **Zrno d.o.o.** (izmišljena tvrtka). **Kupac:** Hotel Lavanda iz Splita, vaš najveći kupac u turističkoj sezoni.

Situacija: u listopadu su tri isporuke hotelu kasnile. Voditeljica nabave hotela poslala je ljutit e-mail i traži objašnjenje, popust i ponudu za sezonu 2027. Direktor Zrna želi do kraja dana: odgovor hotelu, kratak sažetak internog izvještaja o kašnjenjima i provjeru nacrtu koji je kolega napisao uz AI.

Ulazni materijali (datoteka „AI Challenge – ulazni materijali“): 1) e-mail hotela, 2) interni izvještaj o isporukama za listopad, 3) izvadak iz ugovora s hotelom, 4) nacrt odgovora kolege (s greškama), 5) natuknice direktora – što smijemo ponuditi. Uz to tablica isporuka (Excel).

02 Upute korak po korak

1. Napiši kvalitetan upit

Po okviru U-K-Z-F napiši upit za odgovor hotelu. Spremi ga – predaješ i upit, ne samo rezultat.

2. Izradi poslovni e-mail

Odgovor voditeljici nabave: isprika, razlog u 1–2 rečenice, što mijenjamo, kompenzacija samo prema natuknicama direktora, sljedeći korak za ponudu 2027. Do 180 riječi, s predmetom.

3. Sažmi dokument

Interni izvještaj sažmi u 5 natuknica za direktora (prva = zaključak) i tablicu kašnjenja: datum, planirano, isporučeno, kašnjenje u danima, uzrok.

4. Provjeri činjenice i izvore

Provjeri 6 tvrdnji iz nacрта kolege prema ugovoru, izvještaju i tablici. Za svaku: točno / netočno / nije navedeno + izvor (članak, stranica ili redak tablice).

5. Doradi rezultat

Doradi svoj e-mail u istom razgovoru barem dvaput (npr. ton, duljina, jasnoća sljedećeg koraka) i prođi kontrolnu listu prije slanja. Zapiši što si promijenio/la i zašto.

PRAVILA

Koristi samo podatke iz ulaznih materijala. Ništa ne obećavaj izvan natuknica direktora. Prije predaje prođi kontrolnu listu iz lekcije „Kad AI griješi“.

03 Što predaješ i što se očekuje

Predaja

- upit iz koraka 1
- konačni e-mail hotelu
- 5 natuknica + tablica kašnjenja
- tablica provjere 6 tvrdnji
- kratka bilješka o doradi (3–5 rečenica) i procjena uštede vremena

Očekivani rezultat

- E-mail ne obećava ništa izvan natuknica direktora (nema popusta od 20 %, nema „nikad više neće kasniti“).
- Razlog kašnjenja odgovara izvještaju (kvar pržilice 8.–10. 10. i kašnjenje prijevoznika 21. 10.), bez okrivljavanja hotela.
- Sažetak ima točne brojke: 3 od 9 isporuka kasnilo, ukupno 6 dana kašnjenja, najdulje 3 dana.
- Provjera tvrdnji: 2 točne, 3 netočne, 1 nije navedena – svaka s izvorom.
- Dorada je vidljiva: konačna verzija je kraća, jasnija i ima jedan konkretan sljedeći korak s datumom.

04 Rubrika ocjenjivanja

Kriterij	1	2	3	4
Upit (U-K-Z-F)	nedostaju 3–4 dijela	1–2 dijela nedostaju	svi dijelovi, ali općeniti	svi dijelovi, konkretni podaci i granica „ne obećavaj ništa izvan natuknica”
Poslovni e-mail	ton ili sadržaj neprikladan	nedostaje rješenje ili sljedeći korak	dobar, ali preopširan ili jedno sitno odstupanje	isprika, razlog, rješenje, kompenzacija po natuknicama, sljedeći korak; do 180 riječi
Sažetak	brojke netočne	1–2 netočne brojke	točno, ali bez zaključka na početku	5 natuknica, prvi zaključak, tablica točna
Provjera činjenica	manje od 3 tvrdnje točno ocijenjene	3–4 točno, izvori nepotpuni	5 točno s izvorima	svih 6 točno, svaki s izvorom
Dorada i kontrola	nema dorade	jedna dorada bez obrazloženja	dvije dorade, kontrolna lista djelomično	dvije+ dorade s obrazloženjem, kontrolna lista prođena

Svaki kriterij 1–4 boda, ukupno 20. Prolaz: 14 bodova i niti jedan kriterij s 1 bodom.

SAMOPROCJENA

Ocijeni se rubrikom, a zatim usporedi s primjerom rješenja. Ako imaš manje od 14 bodova, doradi korak s najmanje bodova.



AI Akademija

aiakademija.hr

Sljedeći korak

Kad predaš rješenje i ocijeniš ga rubrikom (14+ bodova), u učionici označi projekt kao završen – certifikat se otključava nakon svih lekcija, kvizova i projekta.

aiakademija.hr · Personalizirani tečaj · Radionice za tvrtke