AI Akademija
aiakademija.hr

ZAVRŠNI PROJEKT · PRIMJER RJEŠENJA

AI Challenge: primjer kvalitetnog rješenja

Jedno moguće rješenje koje dobiva 20/20 bodova. Tvoje može biti drukčije formulirano – važni su podaci, granice i provjera.

20/20 bodova

Razina: početnik · Trajanje: za usporedbu

Izdanje: listopad 2026.

Sadržaj

01 1 · Upit

02 2 · E-mail hotelu

03 3 · Sažetak za direktora

04 4 · Provjera tvrdnji

05 5 · Dorada

Što ćeš znati nakon ovog priručnika

- usporediti svoje rješenje s primjerom
- vidjeti kako izgleda upit s granicama
- prepoznati koje tvrdnje su bile zamke

Otvori tek nakon što predaš svoje rješenje. Tvrtke, osobe i brojke su izmišljene. © AI Akademija, izdanje listopad 2026.

01 1 · Upit

```
Upit (U-K-Z-F)
Ti si koordinator/ica prodaje u pržionici kave Zrno d.o.o. Pišeš voditeljici nabave
Hotela Lavanda, našem najvećem sezonskom kupcu.
Kontekst: njezin e-mail je u privitku. Činjenice iz internog izvještaja: u listopadu su
kasnile 3 od 9 isporuka (ukupno 6 dana); uzroci su kvar pržilice 8.–10. 10. i kašnjenje
prijevoznika 21. 10. Od 1. 11. imamo rezervnu pržilicu i drugog prijevoznika.
Što smijemo ponuditi (natuknice direktora): 10 % popusta na studenu narudžbu; besplatna
hitna dostava do kraja godine; sastanak o sezoni 2027. sljedeći tjedan.
Zadatak: napiši odgovor: isprika, razlog u 1–2 rečenice, što mijenjamo, kompenzacija,
prijedlog termina za sastanak o ponudi 2027.
Format: do 180 riječi, profesionalno i toplo, s predmetom, na hrvatskom. Ne obećavaj
ništa što nije u natuknicama.
```

02 2 · E-mail hotelu

Predmet: Isprika zbog kašnjenja isporuka u listopadu i prijedlog sastanka za sezonu 2027.

Poštovana gospođo Marić,

hvala Vam što ste nam izravno javili. Iskreno nam je žao zbog kašnjenja – u listopadu su tri isporuke stigle do tri dana kasnije nego što smo dogovorili.

Uzrok je bio kvar pržilice od 8. do 10. listopada i kašnjenje prijevoznika 21. listopada. Od 1. studenoga imamo rezervnu pržilicu i drugog prijevoznika, kako se to ne bi ponovilo.

Kao ispriku nudimo 10 % popusta na studenu narudžbu i besplatnu hitnu dostavu do kraja godine.

Za sezonu 2027. predlažem sastanak u utorak, 3. studenoga, u 10 sati, ili u četvrtak, 5. studenoga, u 14 sati – kako Vama odgovara. Na sastanak ću donijeti prijedlog ponude s fiksnim terminima isporuke.

Lijep pozdrav,
[ime i prezime]
Koordinator/ica prodaje, Zrno d.o.o.

133 riječi · bez neodobrenih obećanja · dva konkretna termina

03 3 · Sažetak za direktora

- Zaključak: 3 od 9 listopadskih isporuka Hotelu Lavanda kasnilo je ukupno 6 dana; uzroci su riješeni od 1. 11.
- Najveće kašnjenje: 3 dana (isporuka planirana 9. 10., stigla 12. 10.) – kvar pržilice.
- Kvar pržilice 8.–10. 10. uzrokovao je 2 kašnjenja (3 + 2 dana).
- Prijevoznik je 21. 10. kasnio 1 dan; ugovoren je drugi prijevoznik.
- Rizik: ugovor (čl. 7) predviđa ugovornu kaznu od 2 % vrijednosti isporuke po danu kašnjenja nakon 2 dana – hotel je ima pravo tražiti za isporuku od 9. 10.

Planirano	Isporučeno	Kašnjenje (dana)	Uzrok
9. 10.	12. 10.	3	kvar pržilice
13. 10.	15. 10.	2	kvar pržilice (zaostatak)
21. 10.	22. 10.	1	prijevoznik

04 4 · Provjera tvrdnji

Tvrdnja	Ocjena	Izvor
„U listopadu je kasnila samo jedna isporuka.”	**netočno**	Izvještaj, tablica: 3 od 9 isporuka
„Ugovor predviđa isporuku najkasnije 2 radna dana od narudžbe.”	**točno**	Ugovor, čl. 4
„Hotelu pripada popust od 20 % prema ugovoru.”	**netočno**	Ugovor, čl. 7: ugovorna kazna 2 % po danu kašnjenja nakon 2 dana, ne popust od 20 %
„Kašnjenje je uzrokovao hotel jer je kasno poslao narudžbu.”	**netočno**	Izvještaj: uzroci su kvar pržilice i prijevoznik
„Od 1. 11. imamo rezervnu pržilicu.”	**točno**	Izvještaj, odjeljak „Mjere”
„Vaš smo dobavljač od 2019.”	**nije navedeno**	Nema u ugovoru, izvještaju ni natuknicama – izbaciti ili provjeriti u evidenciji kupaca

05 5 · Dorada

Prva verzija imala je 230 riječi i rečenicu „ovo se više nikad neće dogoditi". Tražio/la sam kraću verziju do 180 riječi i uklanjanje obećanja koje ne možemo jamčiti. U drugoj doradi tražio/la sam dva konkretna termina sastanka umjesto „javite nam se". Kontrolna lista: datumi i postotak provjereni u natuknicama i izvještaju, nema neodobrenih obećanja. Ušteda: oko 25 minuta u odnosu na pisanje od nule.

Sljedeći korak

Sljedeći korak: ponovi isti postupak na zadatku iz svog posla koji si odabrao/la u lekciji „Gdje ti AI štedi vrijeme".

aiakademija.hr · Personalizirani tečaj · Radionice za tvrtke